

# MEDIACJE

(etapy procedury)

## 6. PODSUMOWANIE

Po rozmowach na osobności, mediator powinien uzyskać cztery istotne efekty:

1. Zrozumienie przez każdą ze stron jej stanowisk i interesów.
2. Sformułowanie i zweryfikowanie przedstawianych przez strony propozycji.
3. Nauczenie każdej ze stron prawidłowego stosowania komunikatu „ja” - tzn:
  - a. wypowiadania się we własnym imieniu;
  - b. wyrażania własnych odczuć (emocji, uczuć),
  - c. przywoływania faktów,
  - d. formułowania własnych oczekiwań.

W takim przypadku mediator - dla dodania impulsu rozmowom - dokonuje podsumowania stosując komunikat „fuo” – zestawienia: faktów, uczuć (interesów stron) i oczekiwań.

Mediator na bazie dotychczasowego przebiegu rozmów podsumowuje:

- przedstawione FAKTY - wypowiedziane przez strony podczas prezentacji stanowisk i zweryfikowane podczas wentylacji i spotkań na osobności
- nazwane INTERESY każdej ze stron, wskazując na relacje między nimi: zgodność lub sprzeczność
- wyrażone przez strony propozycje - OCZEKIWANIA które były precyzowane i zweryfikowane podczas spotkań na osobności.

**Zadaniem mediatora** na etapie „podsumowania” jest wyrażenie i uzmysłowienie stronom wzajemnych oczekiwań, zobowiązań i argumentów towarzyszących pośrednio stanowiskom i propozycjom, a realnie interesom każdej ze stron. Na tym etapie mediator powinien być zdolny do panowania nad procesem mediacji w oparciu o nazwane obszary potencjalnego kompromisu, consensusu lub porozumienia.

**Strony** powinny być natomiast gotowe do

- korzystania z podstawowych elementów i technik prawidłowej komunikacji,
- wykazywania się asertywnymi zachowaniami - nie raniącymi drugiej strony, a wyrażającymi prawdziwe oczekiwania.

Cechy oczekiwanych wypowiedzi konstruowanych przez mediatora i strony w trakcie mediacji

KOMUNIKAT "JA"	KOMUNIKAT "FUO"
etap 2, 3, 7 + impas otwierający asertywny	etap 6 + impas stanowczy
Uczucia – czuję... Fakty - kiedy ty... Oczekiwania – ponieważ...	Fakty - kwestie, określenie areny konfliktu Uczucia - interesy (wartości, potrzeby, idee) Oczekiwania - propozycje stron

